

УТВЕРЖДЕНО  
Заведующий  
МАОУ детский сад № 49 «Весёлые нотки»  
Кирсанова Т.В.



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самарской области

МАОУ детский сад № 49 «Весёлые нотки»  
(название образовательной организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Планный срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательных организациях</b>						
1.	Недостаточная информационная открытость о пребывании ребенка в детском саду	1. Размещение фото и видео отчета педагогов об организации воспитательно-образовательного процесса в ВК, на сайте Учреждения, в блогах педагогов (еженедельно)  2. Анкетирование родителей (законных представителей) «Растим вместе наше будущее»	С марта 2021 г.    Апрель 2021 г.	Шарафутдинова Л.Н., старший воспитатель    Кузьмина С.П., заместитель заведующего по ВМР		

**II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг**

2.	Недостаточный показатель комфортности условий предоставления услуг	<p>1. Направление запроса в Департамент образования администрации г.о. Тольятти о выделении дополнительного финансирования для установки системы контроля и управления доступом на территорию детского сада и по замене деревянных оконных блоков на пластиковые стеклопакеты.</p> <p>2. Косметический ремонт имеющихся деревянных блоков</p> <p>3. Приобретение МАФов для прогулочных участков (при финансировании)</p> <p>4. Ремонт кровли</p>	<p>Март 2021 г.</p> <p>Май-август 2021 г.</p> <p>2021-2027 г.г.</p> <p>Июнь-август 2021 г.</p>	Кирсанова Т.В., заведующий		
----	--	--	--	-------------------------------	--	--

**III. Доступность образовательных услуг для инвалидов**

3.	Низкий уровень доступности предоставления образовательных услуг для инвалидов	<p>1. Изготовление тактильных табличек со шрифтом Брайля</p> <p>2. Направление запроса в Департамент образования администрации г.о. Тольятти о выделении дополнительного финансирования на установку пандуса для беспрепятственного входа в учреждения всех категорий граждан.</p>	<p>В течении 2021 г.</p> <p>Март 2021 г.</p>	Кирсанова Т.В., заведующий		
----	---	--	--	-------------------------------	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций**

4.	Недостаточный уровень коммуникативной компетентности работников образовательной организации	1. Тренинг для педагогов «Эффективные техники речевого общения»  2. Акция «Подари улыбку»  3. Деловая игра «Кодекс профессиональной этики работников»	Апрель 2021 г., Октябрь 2021 г.  Апрель 2021 г., сентябрь 2021 г.  Март 2021 г. Сентябрь 2021 г.	Кузьмина С.П., заместитель заведующего по ВМР  Ромашихина Г.В., педагог-психолог, Панова Е.В., педагог-психолог Таймолкина Е.Е., педагог-психолог, Муращенкова Н.Г., педаг-психолог		
----	---	---	---	---	--	--

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

5.	Недостаточный спектр платных услуг.	1. Анкетирование родителей (законных представителей) «Дополнительное образование ребенка в ДОУ»  1. Расширение спектра платных услуг по запросу родителей (законных представителей).	Апрель 2021 г.  Сентябрь 2021 г.	Кузьмина С.П., заместитель заведующего по ВМР		
----	-------------------------------------	--	--	--	--	--